



CORSO DI LAUREA MAGISTRALE SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE

Corso: SCIENZE GIURIDICHE ED ECONOMICHE E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Anno di corso: 1°

Periodo di erogazione (1°-2° semestre - annuale): 2° semestre

Crediti: 10

Obiettivi formativi

Aumentare la workability e proficiency dei partecipanti, con particolare riferimento alle questioni e ruoli organizzativi e gestionali

Mettere lo studente nelle migliori condizioni per agire il proprio futuro ruolo fornendo conoscenze di contesto, competenze professionali e relazionali, strumenti e tecniche.

Obiettivi del Corso

Conoscenza e capacità di comprensione:

- consolidare la conoscenza sulle dinamiche di funzionamento del settore salute;
- approfondire i fondamenti del management, della progettazione e psicologia organizzativa, di organizzazione del lavoro e del diritto amministrativo e pubblico con particolare riferimento ai temi di gestione delle professioni sanitarie;
- acquisire chiavi interpretative per comprendere l'evoluzione del management e dei ruoli organizzativi e gestionali nel settore della salute;
- identificare gli elementi che compongono il set di strumenti per esercitare con consapevolezza e competenza la dimensione gestionale ed organizzativa dei ruoli professionali in sanità;
- approfondire le conoscenze disciplinari per interpretare criticamente le attese di ruolo e la retorica costruita attorno alla dimensione economica e gestionale delle aziende sanitarie;



- possedere le conoscenze e le abilità per analizzare, comprendere e gestire i processi organizzativi e gestionali delle organizzazioni sanitarie;
 - Conoscere i trend e gli scenari di riconfigurazione del settore salute e delle aziende sanitarie.
- Capacità di applicare conoscenza e comprensione:
- Progettare l'organizzazione, organizzare il lavoro e gestire il rapporto di lavoro con i collaboratori;
 - Disegnare e riprogettare i processi di lavoro con le tecniche di process mapping e re-engineering;
 - Gestire le dinamiche interpersonali e psicologiche dei collaboratori
 - Costruire piani strategici, business plan e analisi economiche applicate ai servizi sanitari;
 - Fare project management e gestire i processi di cambiamenti.

Prerequisiti

Corso Fondamenti e sviluppi della professione

Contenuti

Il corso si sviluppa attorno ad una struttura logica che segue i seguenti ambiti professionalizzanti

1. Comprendere il settore
 - a. Struttura ed evoluzione del settore della salute italiano
 - b. Le sfide della “nuova normalità”: nuovi paradigmi, traiettorie evolutive, e nuovi ruoli emergenti nelle professioni sanitarie
 - c. Il nursing clinico e gestionale nei processi di “corporatization” (aziendalizzazione) delle aziende sanitarie pubbliche e private
2. Guidare l'organizzazione
 - a. I quadri normativi di riferimento
 - b. Progettare l'organizzazione
 - c. Pianificare (strategia) e programmare (budget)
 - d. Gestire lo sviluppo ed il cambiamento organizzativo
 - e. Misurare e gestire le performance e gli esiti
 - f. Costing e finanza aziendale
3. Guidare le persone



- a. I quadri normativi di riferimento
- b. Dall'autorevolezza professionale alla leadership
- c. Progettare il lavoro
- d. Motivare
- e. Valutare
- f. Doveri, poteri e responsabilità

4. Guidare lo "shop floor" organizzativo

- a. Tecniche di problem-solving
- b. Project management
- c. Business modelling and planning
- d. Process management (PDTA & profili di cura)
- e. La gestione operativa in sanità

5. Mettersi in contesto

- a. I riferimenti ed i modelli per costruire la giusta relazione persona-organizzazione
- b. Trovare la "giusta" postura organizzativa
- c. Presentare e relazionare con efficacia
- d. Decidere

Inoltre i docenti, assieme ai contenuti sopracitati, approfondiranno nei rispettivi moduli degli argomenti trasversali a tutto il corso o puntuali su aspetti tecnici particolari, quali:

Prof. Lega:

- I fondamenti di economia sanitaria
- Modelli e prospettive per l'esercizio della leadership
- Le buone pratiche del buon capo
- I nuovi paradigmi per una sanità value-based
- Le sfide per il SSN e per il settore della salute italiano

Dott.sa Agostinelli:

- La costruzione di una visione nel mondo delle professioni sanitarie
- Il decision-making nella realtà
- Le sfide organizzative viste dal campo
- L'inter-professionalità e multidisciplinarietà nel concreto ed oltre la retorica
- Cure basate sulla relazione: un modello per la pratica clinica

Prof. Perna:

- Costruire e gestire le relazioni quale tessuto di fondo dell'organizzazione e del ruolo.
- Governare il negoziato emotivo.
- Analisi e Modificazione del Comportamento.
- Gestire se stessi e mettersi in contesto.
- Sviluppare ed usare l'intelligenza emotiva.

Prof. Boscati



- Il sistema delle fonti tra ordinamento interno ed Europeo
- Organizzazione e rapporto di lavoro: la relazione nella prospettiva giuridica
- Le tipologie contrattuali: lavoro subordinato e autonomo
- Diritti e doveri del prestatore di lavoro
- Prerogative manageriali
- Le relazioni sindacali

Attività di apprendimento previste e metodologie di insegnamento

Preferibilmente lezioni in presenza, eventuale sostituzione od integrazione con lezioni in streaming sincrone in relazione alle contingenze ambientali ed esigenze pedagogiche

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il voto finale è il risultato di un sistema di valutazione multiplo con i seguenti pesi:

1. Esercitazioni e lavori di gruppo nel corso delle lezioni – 30%
2. Tesine individuali – 20%
3. Esame finale – 50%

La valutazione dell'apprendimento dei contenuti del percorso formativo è basata su una valutazione fino ad un massimo di 33/30.

Lo svolgimento dell'esame prevedrà una prova scritta mista a domande aperte e chiuse con risposta multipla

I punteggi nell'esame finale dei singoli moduli e nelle valutazioni intermedie concorreranno alla costruzione di un unico voto finale attribuito in 30esimi.

Per ottenere la "laude" lo studente dovrà raggiungere una votazione di 33/30.

Testi di riferimento

Materiale didattico obbligatorio:

- F. Lega, Economia & Management Sanitario, EGEA, 2^a edizione, 2020.
- F. Carinci, A. Pizzoferrato (a cura di), Diritto del lavoro dell'Unione Europea, Giappichelli Editore, 2018 (capitoli II, IV (§da 1 a 3), V);
- G. Proia, Manuale di diritto del lavoro, Cedam, 2000 (paragrafi 9-11; 47-115; 128-140; 145-149; 188-205).
- R. Fisher, D. Shapiro. Il Negoziato Emotivo. Corbaccio, 2012
- Kearney A. Understanding Applied Behavior Analysis, Second Edition: An Introduction to ABA for Parents, Teachers, and other Professionals. Jessica Kingsley Publishers; 2 edizione, 2015

Altre specifiche letture (articoli, casi, esercitazioni ecc.) saranno date all'aula dai docenti



Ulteriori letture consigliate:

- Goleman D. L'intelligenza emotiva, BUR, 2012 (consigliato)
- Mary Kolourotis, Cure Basate sulla Relazione. Un modello per la pratica clinica, CEA 2015
- Alberto Scocco, Costruire mappe per rappresentare e organizzare il proprio pensiero, Franco Angeli, 2008