



## **CORSO DI LAUREA MAGISTRALE SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE**

**Corso: Scienze umane al supporto dell'infermieristica di prossimità**

**Anno di corso: I anno**

**Periodo di erogazione: 1° semestre**

**Crediti: 8 CFU**

### **Obiettivi formativi**

Obiettivi del Corso Integrato:

Conoscenza e capacità di comprensione:

- possedere le conoscenze e le abilità per comprendere e misurare, i comportamenti umani la loro evoluzione e il contesto sociale in cui si inseriscono, mettendoli in relazione con i differenti modelli di cura.

Capacità di applicare conoscenza e comprensione:

- elaborazione di percorsi di cura appropriati nei servizi che forniscono assistenza alla persona per sviluppare ed applicare i migliori approcci di management, utilizzando modelli appropriati e controllando gli esiti di cura;

- elaborare analisi complesse e sviluppare, anche attraverso il

confronto multidisciplinare, autonome riflessioni e valutazioni di carattere scientifico, che sostengano le decisioni necessarie per affrontare problemi complessi nel governo dei percorsi assistenziali;

- applicare conoscenze avanzate per la gestione della complessità assistenziale tenendo conto di aspetti fondamentali quali la relazione interpersonale ed interprofessionale.

Obiettivi specifici dei singoli moduli del Corso Integrato:

- **Psicologia generale M-PSI/01**

**Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate:** conoscenza di una comunicazione adeguata orientata allo sviluppo motivazionale in ambito clinico

**Autonomia di giudizio:** saper analizzare fenomeni legati alle dinamiche della relazione paziente-operatore sanitario e al self-care

**Abilità comunicative:** utilizzare una comunicazione adeguata

**Capacità di apprendere:** saper progettare percorsi comunicativi adeguati agli obiettivi di cura e self-care

In particolare lo studente:

Lo studente verrà guidato nell'apprendimento e nell'applicazione degli aspetti di base di psicologia generale, basati su evidenze scientifiche, che intervengono nella relazione con il paziente, nella gestione del paziente durante la presa in carico e il percorso terapeutico e nell'educazione del paziente al self-care.

L'obiettivo globale è quello di aiutare lo studente a sviluppare strategie, scientificamente fondate, per migliorare la cura del paziente, la comprensione dei suoi comportamenti, e favorire il self-care.

Obiettivi specifici:

- Apprendimento dei concetti base della psicologia come scienza
- Apprendimento del concetto di strategia centrata sulla relazione interattiva nel rapporto terapeutico tra operatore sanitario/a e paziente
- Apprendimento del concetto di educazione del paziente al self-care
- Apprendimento e applicazione delle abilità comunicative finalizzate all'interazione col paziente durante il rapporto terapeutico e l'educazione al self-care
- Apprendimento dei fattori emotivi, cognitivi e culturali e legati alla disabilità che intervengono sia nell'interazione col paziente sia nel processo di educazione del paziente al self-care

- **Psicometria M-PSI/03**

- Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate: conoscenza dei principali strumenti di misurazione dei comportamenti umani e del loro utilizzo nelle pratiche di cura
- Autonomia di giudizio: saper analizzare i comportamenti umani con strumenti validati



- Abilità comunicative: saper sostenere la scelta di uno strumento di valutazione dei comportamenti
- Capacità di apprendere: saper progettare strumenti di misurazione di comportamenti umani
- Il corso ha lo scopo di aiutare lo studente a sviluppare le competenze di base necessarie per la scelta critica e l'utilizzo consapevole dei questionari nella pratica e nella ricerca. L'obiettivo formativo consiste nell'acquisizione di conoscenze e competenze nella progettazione, sviluppo, validazione e somministrazione strumenti per la valutazione dei Patient Reported Outcomes (PROs), nell'adattamento dei PROs a partire da una versione in lingua straniera.

- **Sociologia generale SPS/07**

- Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate: conoscere e comprendere i nuovi costrutti sociali che influenzano la salute
- Autonomia di giudizio: saper analizzare e riconoscere i costrutti sociali in grado di influenzare la salute
- Abilità comunicative: argomentare le scelte di cura che possono prevedere la famiglia e il domicilio come luogo di prosecuzione della cura
- Capacità di apprendere: progettare percorsi di cura che considerino i costrutti sociali specifici delle persone
- Obiettivi generali:
- Introdurre gli studenti alle nozioni di base della Sociologia seguendo un processo guidato di acquisizione dell'oggetto di studio, della metodologia e del linguaggio scientifico caratteristico della disciplina.
- Fornire agli studenti gli strumenti concettuali e metodologici organizzati in temi specifici attraverso i quali approfondire il complesso intreccio tra società, salute e processo di cura.
- Obiettivi specifici:
- • Assimilazione ed apprendimento del principio di Rappresentazione Sociale, dei concetti sociologici fondamentali connessi a corpo, integrità, salute, malattia, morte.

- • Analisi delle condotte sociali applicate ai determinanti della salute, comprensione dei fenomeni di devianza e marginalizzazione sociale.
- • Riconoscimento e comprensione dei costrutti sociali nei loro aspetti correlati alle professioni sanitarie ed alla pratica clinica ed assistenziale.

- **Filosofia morale M-FIL/03**

- Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate: conoscere e comprendere i valori morali sottesi al concetto di cura e self care
- Autonomia di giudizio: analizzare i valori morali in relazione alla cura e self care
- Abilità comunicative: conoscere il linguaggio della filosofia morale e utilizzarlo per sostenere le scelte effettuate nella cura all'interno di equipe multidisciplinari
- Capacità di apprendere: saper costruire un percorso di cura in considerazione dei valori morali del singolo e della collettività
- Obiettivi generali:
- Offrire agli studenti le nozioni di base della Filosofia Morale seguendo un processo guidato di acquisizione dell'oggetto di studio, della metodologia e delle caratteristiche specifiche della disciplina.
- Presentare ai discenti gli strumenti concettuali e metodologici organizzati in temi specifici (le origini della Filosofia Morale, dall'Etica antica al giudizio alla Bioetica contemporanea, le evidenze scientifiche nella sperimentazione e le implicazioni morali, etica e variabili culturali) attraverso i quali approfondire il complesso intreccio tra pensiero etico, salute e processo di cura.
- Obiettivi specifici:
- • Analisi critica delle categorie e dei giudizi morali che informano il vissuto quotidiano
- • Studio della dimensione etica dell'impegno nell'orizzonte delle pratiche umane con particolare riferimento alle pratiche di cura ed assistenza ed alla conseguente relazione terapeuta/paziente nei suoi risvolti morali
- • Apprendimento guidato al riconoscimento dei valori morali universali individuali e collettivi



- • Comprensione dei concetti di libertà, iniziativa e responsabilità collettiva
- • Approfondimento delle nozioni di legame con i familiari, l'appartenenza alla comunità e le dinamiche di riconoscimento o esclusione dell'altro
- **Discipline demoetnoantropologiche M-DEA/01**
- Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate: possedere conoscenze e capacità per interpretare i modelli teorici propri della disciplina infermieristica ma anche delle scienze affini ad essa collegate, in considerazione delle differenze culturali e antropologiche del singolo e della comunità nell'approccio alla pianificazione e progettazione dei percorsi di cura
- Autonomia di giudizio: analizzare i contesti di cura anche in considerazione dei substrati demo-etno-antropologici che li hanno determinati
- Abilità comunicative: utilizzare terminologie appropriate nella secondo le competenze apprese
- Capacità di apprendere: sviluppare capacità di progettare ed organizzare percorsi di cura rispettando le differenze legate alla cultura e ai valori di appartenenza
- Obiettivi generali:
  - • Presentare agli studenti le peculiarità della disciplina partendo da una visione dell'Antropologia Culturale intesa come studio della diversità umana e approfondendone i contenuti riferiti alla connessione tra Nursing e Multiculturalità.
  - • Favorire l'acquisizione e la comprensione di fenomeni complessi correlati al dualismo natura/cultura in generale e nella strutturazione del pensiero relativo ai concetti di normalità, patologia, salute e cura.
- Obiettivi specifici:
  - • Assimilazione ed apprendimento delle nozioni di base dei processi culturali nell'evoluzione delle discipline Demoetnoantropologiche.
  - • Analisi dei concetti di etnocentrismo, identità culturale, rappresentazione antropologica di salute, malattia e cura in riferimento allo specifico contesto infermieristico e delle professioni sanitarie in generale.



- Riconoscimento e comprensione dei paradigmi essenziali dell'Antropologia e dei correlati: dolore, sintomo, rituali di cura e ambiti di confine nella società multiculturale contemporanea.

- **Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/08**

- Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate: conoscere e comprendere la dimensione sociologica del concetto di cultura in riferimento ai diversi "saperi", ricondurre alla dimensione culturale il problema della salute, degli stili di vita in grado di influenzarla.
- Autonomia di giudizio: saper analizzare e riconoscere i costrutti culturali in grado di influenzare la salute
- Abilità comunicative: argomentare le scelte di cura che possono considerino le dimensioni culturali della persona e della sua famiglia
- Capacità di apprendere: progettare percorsi di cura che considerino i costrutti culturali specifici delle persone
- Obiettivi generali:
- Guidare lo studente attraverso un percorso di acquisizione delle nozioni e delle competenze utili a comprendere le complessità e le connessioni tra società, salute e cultura.
- Orientare all'analisi dei fenomeni culturali fornendo le categorie necessarie a decifrare ed apprendere i principali contenuti relativi ai meccanismi della comunicazione nella società contemporanea.
- Obiettivi specifici:
- Apprendimento e definizione del concetto di cultura nella società occidentale attraverso la presentazione e la discussione dei contributi delle teorie fondamentali che ne hanno determinato l'evoluzione
- Apprendimento dei fattori determinanti nella comunicazione umana con particolare riferimento alla relazione sanitario/paziente nella sua declinazione socio-culturale
- Approfondimento dei processi di formazione, stabilizzazione e dinamica dei gruppi sociali e delle caratteristiche peculiari del gruppo di lavoro



- • Analisi dei processi di trasmissione, conservazione e cambiamento culturale
- • Apprendimento del fenomeno del culture-shock e della sua influenza nelle professioni di cura.
- **Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche MED/45**
- Conoscenza e capacità di comprensione e Conoscenza e capacità di comprensione applicate: le differenti teorie della cura transculturale e adattare alle popolazioni fragili.
- Autonomia di giudizio: analizzare le necessità delle persone in considerazione delle loro peculiarità e caratteristiche
- Abilità comunicative: utilizzare un linguaggio appropriato
- Capacità di apprendere: declinare l'assistenza infermieristica e la cura in considerazione, dei valori, costrutti demo-etno-antropologici e sociali delle persone
- L'insegnamento si propone, come obiettivo riferito alle conoscenze, di consegnare allo studente gli elementi cognitivi inerenti l'approccio dell'infermiere alla lettura di fenomeni sociali di marginalità in chiave antropologico-assistenziale.
- In questa logica, lo studente sarà in grado, al termine dell'insegnamento, di possedere ed applicare abilità necessarie allo sviluppo di un approccio assistenziale mirato a soggetti fragili e emarginati.

## **Prerequisiti**

- **Psicologia generale M-PSI/01**
- **Psicometria M-PSI/03**
- **Sociologia generale SPS/07**
- **Filosofia morale M-FIL/03**
- **Discipline demoetnoantropologiche M-DEA/01**
- **Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/08**

Non sono previsti prerequisiti specifici

### **- Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche MED/45**

Per seguire l'insegnamento non sono previste propedeuticità ma delle naturali competenze ed attitudini ad una sensibile lettura degli eventi sociali con particolare riguardo ai fenomeni di marginalità.

## **Contenuti**

Contenuti specifici dei singoli moduli del Corso Integrato:

### **- Psicologia generale M-PSI/01**

**La psicologia come scienza e sua applicazione** alle Scienze Infermieristiche e Ostetriche

- Il metodo scientifico applicato alla pratica clinica e alla relazione operatore sanitario/a – paziente
- I bias cognitivi che possono influenzare l'attività clinica e la relazione operatore sanitario/a – paziente

**La relazione operatore sanitario/a-paziente, l'educazione del paziente al self-care e la comunicazione in ambito clinico**

- L'evoluzione del concetto di salute; l'importanza del self-care
- L'approccio clinico basato sulla relazione interattiva operatore sanitario/a -paziente (Modello "REDE"; Modello Patient-Centered")
- Comprendere il ruolo della comunicazione nella relazione con il paziente, nell'educazione del paziente e nel self-care.
- Apprendere come migliorare le principali abilità per una comunicazione efficace in ambito clinico (ad.es. il setting della comunicazione, la conduzione e le fasi di un colloquio conoscitivo, la condivisione delle informazioni con il paziente, individuare le proprie principali caratteristiche personali che possono influenzare la comunicazione con il paziente etc.)

**La psicobiologia delle emozioni ed il loro ruolo nella comunicazione**

- Comprendere cosa sono e che ruolo hanno le emozioni.
- Riconoscere le emozioni negli altri, attraverso la comunicazione non-verbale.
- Comprendere le differenze di genere e cross-culturali nella comunicazione non verbale.
- Comprendere il ruolo delle emozioni nella pratica clinica, per migliorare la comunicazione e la relazione operatore sanitario/a-paziente

**Il funzionamento cognitivo** nella pratica clinica



- Elementi di base sul funzionamento cognitivo con particolare riferimento a funzioni altamente implicate nelle abilità di apprendimento e self care, quali attenzione e memoria.
- Esempi di come le funzioni cognitive operano nelle attività quotidiane.
- Esempi di come le funzioni cognitive possano essere compromesse in diverse condizioni patologiche, con particolare riferimento a disturbi nell'ambito della salute mentale
- Comprendere il ruolo del funzionamento cognitivo, della sua eventuale compromissione, nella relazione con il paziente e nella definizione degli obiettivi del self-care.

#### - **Psicometria M-PSI/03**

- Apprendimento e applicazione pratica dei principi e delle procedure di sviluppo di un PRO
- Apprendimento e applicazione pratica dei principi e delle procedure di validazione di un PRO
- Apprendimento dei principi e delle procedure di adattamento e di validazione trans-culturale di un PROs
- L'utilizzo dei PROs nella pratica clinica

#### - **Sociologia generale SPS/07**

##### Parte 1

- Introduzione - Le basi della Sociologia
- Introduzione alla disciplina attraverso un breve excursus storico-sociale
- Fatti sociali e solidarietà: da Durkheim a Weber
- Strutturalismo e Funzionalismo
- Principali paradigmi sociologici: determinanti della salute e rappresentazione sociale

##### Parte 2

- Approfondimento di Sociologia della Salute
- Salute, malattia, medicina: uno sguardo sociologico
- La rappresentazione sociale del corpo e la sua lettura come testo
- Michel Foucault e la teoria del biopotere, i corpi utopici, docili e flessibili
- La gravidanza e il parto oltre la fisiologia dell'evento riproduttivo umano
- L'individuo e la società di fronte alla morte
- Pandemia globale e incertezza sociale: centralità della salute e nuove frontiere tra immaginario e vissuto

#### - **Filosofia morale M-FIL/03**

- La Filosofia come cura dell'anima: dai Presocratici e l'interesse al mondo fisico ad Aristotele e l'Etica a Nicomaco. Eudaimonia coincidenza di fine e bene.
- La considerazione storica in Filosofia, disparità ed opposizione delle dottrine
- Il mito di Prometeo e il simbolismo nella relazione tra umano e divino. La cura come riferimento metaforico ai miti della Filosofia Antica
- La società occidentale moderna e la nascita della Bioetica
- Ruolo ed apporti della Bioetica nella gestione assistenziale e di cura
- Principi basilari di Filosofia delle Cure
- La sperimentazione clinica e farmacologica
- Modelli etici e giudizi relativi ad inizio e fine vita



- I Comitati Etici, le DAT e la controversa relazione etica-legge dello Stato
- Casi emblematici, prospettive future della Filosofia Morale nella sua declinazione connessa alla salute
- Daniel Callahan: il sogno infranto. Medicalizzazione degli eventi umani

- **Discipline demoetnoantropologiche M-DEA/01**

- Rapporto tra Natura e Cultura in Antropologia Culturale
- Introduzione alle principali teorie demoetnoantropologiche, applicazione in ambito sanitario, assistenziale e specificamente nel Nursing
- Mediazione Culturale e luoghi di cura
- Corpo, salute, malattia: metafore e rappresentazioni simboliche nei differenti contesti antropologici
- La relazione tra soggetto e alterità
- Disease, sickness, illness: oltre la malattia. Implicazioni e definizioni
- Dolore, sintomo e cultura
- I rituali terapeutici
- Antropologia della morte e del morire

- **Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/08**

- Introduzione ai fondamenti della Sociologia dei processi culturali e comunicativi (parole-chiave, oggetto di studio, metodologia)
- La genesi del concetto scientifico di cultura e le ambiguità interpretative
- Dimensioni e componenti della cultura occidentale
- La differenziazione culturale nella società contemporanea
- Principali assiomi della comunicazione umana ed influenza dei processi culturali nella comprensione
- Il fenomeno del culture-shock: descrizione ed analisi
- I gruppi sociali: costituzione, leadership, dinamiche relazionali
- Il gruppo di lavoro nel contesto sanitario e di cura
- Riflessioni e recenti contributi teorici delle Scuole di Pensiero
- Il futuro della Sociologia dei processi culturali e comunicativi tra contraddizioni e nuove frontiere da esplorare

- **Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche MED/45**

- Teorie della cura transculturale (Leininger, Purnell, Giger-Davidhizar, Campinha-Bacote)
- I concetti di fragilità, libertà scelta
- Assistenza a senza tetto, migranti, rifugiati politici, stranieri
- Modelli di integrazione sociosanitaria territoriale

## **Attività di apprendimento previste e metodologie di insegnamento**

- **Psicologia generale M-PSI/01**

L'attività di apprendimento verrà strutturata in sessioni da 2 o 3 ore, con le seguenti modalità: lezione frontale in aula o via streaming e attività interattiva di discussione in aula

- **Psicometria M-PSI/03**

L'insegnamento prevede sia lezioni frontali (in aula o via streaming) che attività interattive (esercitazioni pratiche e discussione in aula)



- **Sociologia generale SPS/07**
- **Filosofia morale M-FIL/03**
- **Discipline demoetnoantropologiche M-DEA/01**
- **Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/08**

L'attività di apprendimento verrà strutturata con le seguenti modalità: lezione frontale in aula o via streaming e attività interattiva di discussione in aula

- **Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche MED/45**

L'insegnamento sarà erogato in forma didattica interattiva plenaria (o via streaming) e si avvarrà di lavori in sottogruppi con sistematizzazioni d'aula.

## **Modalità di verifica dell'apprendimento**

- **Psicologia generale M-PSI/01**

test di 16 domande a risposta multipla (4 risposte, una sola risposta corretta per ciascuna domanda). Ciascuna risposta corretta corrisponde a 2 punti (15 risposte corrette: voto 30, 16 risposte corrette per la lode); nessuna penalità per risposte sbagliate. Il raggiungimento di 18 punti (9 risposte corrette) corrisponde al punteggio minimo sufficiente per questa sezione del corso integrato.

- **Psicometria M-PSI/03**

- 3 punti assegnati tenendo conto del contributo individuale al processo di sviluppo e validazione di uno strumento specifico, effettuato durante le lezioni.

- 28 punti assegnati rispondendo a 14 domande a risposta multipla (2 punti per ogni domanda)

Il punteggio complessivo di massimo 31 punti, concorrerà alla costruzione del voto finale tramite media ponderata con gli altri moduli del Corso Integrato.

- **Sociologia generale SPS/07**

- **Filosofia morale M-FIL/03**

- **Discipline demoetnoantropologiche M-DEA/01**

- **Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/08**

Produzione di un elaborato: il mandato con le specifiche e le scadenze verrà consegnato durante le lezioni. In sede d'esame avverrà la discussione dell'elaborato.

- **Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche MED/45**

- 3 domande aperte (10 punti per domanda), risposta inclusa in massimo 10 righe di testo,

- 1 domanda aperta per la lode.

Il superamento dell'esame avverrà in seguito al raggiungimento della sufficienza (18/30) all'interno di ogni singolo modulo.

I voti dei singoli moduli concorreranno alla costruzione di un unico voto finale ponderato in base ai CFU di ogni disciplina.

Per ottenere la "laude" lo studente dovrà raggiungere un punteggio superiore a 30/30.

La pubblicazione dei risultati avverrà entro il 15<sup>a</sup> giorno lavorativo.

## **Testi di riferimento**

- **Psicologia generale M-PSI/01**

- Neil Niven, The psychology of nursing care (1994 and 2006, Macmillan Education UK)



- Margaret Lloyd, Robert Bor, Lorraine Noble, Clinical communication skills for medicine (4th Edition, Elsevier 2019)
- “Te lo leggo in faccia. Riconoscere le emozioni anche quando sono nascoste” di Paul Ekman (AMRITA Ed., 2010).
- «Emozione e coscienza» di Antonio R. Damasio (Biblioteca Scientifica Adelphi Ed., 2000)
- Durante il corso verranno forniti articoli scientifici e altro materiale di interesse, o consigliati testi aggiuntivi, su temi specifici.

#### **- Psicometria M-PSI/03**

Materiale didattico a cura del docente

#### **- Sociologia generale SPS/07**

- Bucchi-Neresini: Sociologia della Salute – Ed. Carocci
- A.M. Destro: Oltre la soglia – Ed. Unicopli
- Galimberti: Il Corpo – Ed. Feltrinelli
- Articoli tratti da: Encyclopedia of Death and the Human Experience – Sage 2010
- Nella trattazione di temi specifici saranno consigliati testi di approfondimento e verranno forniti ulteriori articoli scientifici e materiale utile.

#### **- Filosofia morale M-FIL/03**

- Daniel Callahan – Ethics in hard times – Oxford University Press
- Beauchamp T., Childress J. – Principi di etica biomedica – Ed. Lettere Firenze
- H. Jonas – Il principio di responsabilità – Ed. Einaudi
- Nella trattazione di temi specifici saranno consigliati testi di approfondimento e verranno forniti ulteriori articoli scientifici e materiale utile.

#### **- Discipline demotnoantropologiche M-DEA/01**

- B.J.Good: Narrare la malattia, lo sguardo antropologico sul rapporto medico-paziente, Ed. Comunità
- J.Birx, A.Destro: Cosmology and Mithology , Ed. Sage 2011
- D. Peck, A. Destro et al: Encyclopedia of death and human experience, Ed. Sage 2010
- UCL London Anthropology Dept Library A. Destro: body and other related issues (Convention 2017)
- Boston Nursing International Convention 2008: A.M.Destro: The Natural Death Paradigm (paper)
- Nella trattazione di temi specifici saranno consigliati testi di approfondimento e verranno forniti ulteriori articoli scientifici e materiale utile.

#### **- Sociologia dei processi culturali e comunicativi SPS/08**

- Loredana Sciolla – Sociologia dei Processi Culturali – Ed. Il Mulino
- E. Goffman – IL mondo come rappresentazione- Ed. Il Mulino
- Nella trattazione di temi specifici saranno consigliati testi di approfondimento e verranno forniti ulteriori articoli scientifici e materiale utile.

#### **- Scienze infermieristiche generali, cliniche e pediatriche MED/45**

Materiale didattico a cura del docente